

Nutzungsbedingungen

Die Killer GmbH & Co KG (in weiterer Folge auch *Killer!*) stellt ihren Kunden ein kostenloses, mit Passwort geschütztes und individualisiertes E-Kundenportal (in weiterer Folge *Killer!* Kundenportal oder einfach Kundenportal) zur Verfügung, welches über killer.at oder durch Aktivierung der App am Smartphone oder Tablet genutzt werden kann.

Grundsätzlich steht das Kundenportal den Kunden 24 Stunden am Tag und an allen Tagen des Jahres zur Verfügung. Die Killer GmbH & Co KG behält sich jedoch vor, dass das Kundenportal aus technischen Gründen vorübergehend nicht verfügbar ist.

Leistungsumfang

Über das Kundenportal können Dokumente eingesehen sowie zum Drucken und Speichern abgerufen werden. Dabei ist zu beachten: Wenn Sie gefährlichen Abfall von *Killer!* entsorgen lassen, erhalten Sie bei der Abrechnung immer automatisch einen Original-Begleitschein gemeinsam mit der Rechnung per Post zugesendet.

Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine zusätzliche Kopie des Original-Begleitscheins (mit Unterschrift und Firmenstempel) für die Behörde benötigen, z.B. weil Ihnen der Originalbeleg abhandengekommen ist, dann fordern Sie diese Kopie des Original-Begleitscheins bitte bei Ihrem zuständigen *Killer!* Kundenbetreuer an.

Soweit erforderlich, können alle Dokumente zusätzlich als Kopie in Papierform versendet werden, wobei hier für den administrativen Aufwand pro Kopie eine Gebühr von zumindest € 8,- netto verrechnet wird. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Begleitscheine für gefährlichen Abfall in der Form, in welcher sie im Kundenportal elektronisch abgebildet werden, **nicht** als Nachweis für die Behörde zulässig sind (hier fehlen Stempel und Unterschrift). Bei den online zur Verfügung gestellten Dokumenten handelt es sich daher um Unterlagen für den internen Gebrauch.

Nutzung, Nutzungsberechtigte, Registrierung und Passwort

Die Nutzung des Portals erfolgt auf Basis der gegenständlichen Nutzungsbedingungen und setzt die vorherige Registrierung voraus. Nutzungsberechtigt sind Kunden der Killer GmbH & Co KG mit mindestens einer durchgeführten Entsorgungsdienstleistung.

Dabei ist festzuhalten, dass es sich bei dem Begriff „Kunden“ um jene Rechtspersonen handelt, die mit Killer GmbH & Co KG in einer aufrechten Geschäftsbeziehung stehen.

Kunden können das *Killer!* Kundenportal entweder selbst als „User“ nützen oder einen oder mehrere ihrer Mitarbeiter als „User“ beauftragen.

Jedenfalls ist dabei zu beachten, dass Kunden dazu verpflichtet sind, im Falle einer Kündigung eines Mitarbeiters, der vom Kunden als User beauftragt wurde, *Killer!* unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, damit der Onlinezugang des scheidenden Mitarbeiters unverzüglich gelöscht und Missbrauch verhindert werden kann.

Die Registrierung erfolgt über das [Registrierungsformular](#), das der Kunde vollständig ausgefüllt und rechtsgültig unterschrieben per E-Mail an kundenportal@killer.at senden muss. In weiterer Folge werden die Daten der Registrierung von *Killer!* überprüft und mit den bestehenden Daten der Kundendatenbank abgeglichen. Nach Freigabe durch *Killer!* erhält der Kunde vom Kundenberater an die auf dem Registrierungsformular bekanntgegebene E-Mail-Adresse ein Kennwort sowie ein Passwort für die erstmalige Anmeldung im Kundenportal. Das Passwort ist nur für den erstmaligen Einstieg ins Kundenportal vorgesehen. Bei der ersten Anmeldung wird der User angewiesen, dieses Passwort zu ändern. Für jeden weiteren Einstieg in das *Killer!* Kundenportal ist danach das vom User persönlich gewählte Passwort einzugeben.

Der User ist verpflichtet, bei einer Änderung des Passwortes auf eine möglichst hohe Sicherheit zu achten. Sofern der User den Verdacht hat, dass sein Passwort einem unberechtigten Dritten zugänglich ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat dieser das Passwort unverzüglich zu ändern. Der Kunde haftet für etwaige aufgrund diesbezüglicher Sorgfaltsverstöße basierende Schäden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das Passwort sorgfältig verwendet und aufbewahrt wird. Das Risiko für allfälligen Missbrauch des Passwortes bei mangelnder Sorgfalt liegt ausschließlich beim Kunden.

Der Kunde trägt das Risiko für das Fehlen eines dem jeweiligen Stand der Technik entsprechenden Virenschutzes auf seinem System bzw. auf dem System seines Mitarbeiters, dem er die Berechtigung für einen Onlinezugang zum *Killer!* Kundenportal über das Registrierungsformular erteilt hat, sowie einer mangelnden regelmäßigen Aktualisierung der Sicherheitsmaßnahmen. Wegen der Gefahr des Ausspäehens von Passwörtern und Hackerangriffen darf der Kunde sowie seine Mitarbeiter das Portal nur von seinem entsprechend gesicherten System oder anderen Systemen, bei denen er sich über die Sicherheit und Aktualität des Virenschutzes überzeugt hat, nutzen. Nach Beendigung der Aktivitäten hat sich der Kunde sowie seine Mitarbeiter ordnungsgemäß aus dem Portal auszuloggen und darauf zu achten, dass kein Dritter unberechtigt Zugang findet. Daher wird jeder User aus Sicherheitsgründen nach 20 Minuten Inaktivität automatisch ausgeloggt.

Kunden sind verpflichtet bei der Registrierung wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben zu machen und diese Daten aktuell zu halten. Der Kunde trägt das Risiko für etwaige aus unrichtigen oder nicht aktuellen Angaben resultierende Schäden bzw. Nachteile.

Die bei der Registrierung bekanntgegebene E-Mail-Adresse wird für die Nutzung des Kundenportals herangezogen. Eine Änderung der E-Mail-Adresse für das Kundenportal kann nur durch den *Killer!* Kundendienst vorgenommen werden. Der Kunde ist zur unverzüglichen Bekanntgabe bei Änderung der E-Mail-Adresse verpflichtet.

Mit der ersten Anmeldung aktiviert der Kunde seinen Online-Zugang zum *Killer!* Kundenportal und schließt mit Killer GmbH & Co KG einen – bis auf Widerruf kostenlosen – Nutzungsvertrag über den Zugang zum Portal ab. Die Killer GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, Anträge auf Zugang zum *Killer!* Kundenportal ohne Angabe von Gründen ausdrücklich oder schlüssig abzulehnen. Es besteht daher kein Anspruch auf Zugang zum *Killer!* Kundenportal.

Haftung

Verletzt der Kunde seine in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Sorgfaltspflichten schuldhaft, so kann dies zu Schadenersatzpflichten des Kunden oder zur Minderung der Schadenersatzansprüche des Kunden gegen die Killer GmbH & Co KG führen.

Die Killer GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung, wenn ein Schaden durch einen unabhängigen Dritten oder sonst durch ein unabwendbares Ereignis verursacht wurde, das weder auf einen Fehler in der Beschaffenheit noch auf ein Versagen der Mittel der automationsunterstützten Datenverarbeitung der Killer GmbH & Co KG beruht. Bei schwerwiegenden Angriffen auf das System der Killer GmbH & Co KG und damit verbundener notwendiger – vorübergehender – Schließung des Kundenportals übernimmt die Killer GmbH & Co KG für daraus resultierende Folgen keine Haftung. In Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Kundenportals bestehen keine über die Maßnahmen zur Fehlerbehebung hinausgehende Gewährleistungsansprüche und ist die Haftung der Killer GmbH & Co KG auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Verschulden eingeschränkt.

Datensicherheit

Zum Schutz der Kundendaten wird die Internetverbindung beim Login und während des Aufenthaltes des Kunden bzw. Users auf dem *Killer!* Kundenportal durch eine SSL Verschlüsselung (secure socket layer) abgesichert. Darüber hinaus hat sich der Kunde bzw. User im Interesse der Datensicherheit nach Beendigung der Aktivitäten ordnungsgemäß aus dem Portal durch Anklicken des Buttons „Abmelden“ auszuloggen und darauf zu achten, dass kein Dritter unberechtigt Zugang findet. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass trotz aller beidseitiger Sicherheitsmaßnahmen ein unbefugtes Eindringen in Datenverarbeitungssysteme nicht zur Gänze ausgeschlossen werden kann.

Datenschutz

Der Datenschutz hat bei Killer GmbH & Co KG einen hohen Stellenwert. Daher werden personenbezogene Daten absolut vertraulich behandelt und sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere jene der DSGVO sowie des DSG eingehalten. Im Übrigen wird auf die besonderen datenschutzrechtlichen Regelungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Homepage verwiesen.

Google Analytics

Nähere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) auf unserer Website. Wenn Sie keine Informationen an Google Analytics übermitteln möchten, können Sie dies mit der Installation des Browser-Add-ons verhindern.

Markenrecht, Urheberrecht, gewerbliche Schutzrechte

Das *Killer!* Kundenportal wird von der Killer GmbH & Co KG betrieben. Alle Rechte vorbehalten. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie ihre Arrangements unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Der Inhalt dieser Website darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Wir weisen darauf hin, dass auf den Websites enthaltene Bilder teilweise dem Urheberrecht Dritter unterliegen. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf dieser Website markenrechtlich geschützt. Durch diese Website wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums der Killer GmbH & Co KG erteilt.

Kündigung

Kunden bzw. User sind berechtigt, die weitere Nutzung des *Killer!* Kundenportals ohne Angabe von Gründen per E-Mail an kundenportal@killer.at ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu deaktivieren. Dokumente stehen ab der Deaktivierung nicht mehr im *Killer!* Kundenportal zur Verfügung. Die Benachrichtigung über die Sperre des Users gilt bei *Killer!* als eingegangen, sobald der Kunde bzw. User eine schriftliche Bestätigung über die Deaktivierung des Users per E-Mail retourniert bekommt.

Die Killer GmbH & Co KG ist ebenfalls berechtigt, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, per E-Mail an die ihr zuletzt rechtswirksam bekannt gegebene E-Mail-Adresse den Zugang zum *Killer!* Kundenportal (somit diese Nutzungsvereinbarung) zu kündigen. Neben der Kündigung per E-Mail ist auch eine Kündigung an die zuletzt bekannt gegebene Postadresse zulässig.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Kündigung des Kundenportals mit sofortiger Wirkung erfolgen. Ein wichtiger Grund liegt vor, bei mehrmaligen Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen, bei Missbrauch, bei rechtlichen Umständen, wie der Notwendigkeit der Schließung des Kundenportals aufgrund behördlicher oder richterlicher Anordnungen, bei technischen Umständen wie Ausfällen oder Angriffen Dritter, die mit wirtschaftlich vertretbarem Ausmaß nicht behoben werden können.

Im Fall der Kündigung haben Kunden bzw. User dafür zu sorgen, dass sämtliche – bisher online übermittelte – Dokumente rechtzeitig abgespeichert werden und dem Kunden somit offline zur Verfügung stehen.

Sollte der User des *Killer!* Kundenportals ein Mitarbeiter eines Kunden von *Killer!* sein und das *Killer!* Kundenportal im Auftrag des Kunden nutzen, muss der Kunde im Falle der Beendigung des Dienstverhältnisses seines Mitarbeiters unverzüglich die Killer GmbH & Co KG schriftlich per E-Mail kundenportal@killer.at darüber in Kenntnis setzen, welcher User gesperrt werden muss. Alle Schäden, die durch das Nichtmelden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Die Benachrichtigung über die Sperre des Users gilt bei *Killer!* als eingegangen, sobald der Kunde eine schriftliche Bestätigung über die Deaktivierung des Users per E-Mail retourniert bekommt.

Aus der Beendigung des Zugangs zum *Killer!* Kundenportal erwachsen den Parteien keine wechselseitigen Ansprüche.

Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Killer GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie der im *Killer!* Kundenportal bereitgestellten Services aus technischen Gründen jederzeit vorzunehmen. Die Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sind von der Killer GmbH & Co KG schriftlich oder in elektronischer Form (per E-Mail) dem User anzuzeigen. In diesem Fall hat der User das Recht, binnen zwei Monaten nach Erhalt dieser Mitteilung den Änderungen oder Ergänzungen zu widersprechen. Bei widerspruchlosem Verstreichen dieser Frist gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als angenommen. Auf diese Rechtsfolge werden Verbraucher im Sinne des KSchG besonders hingewiesen. Widerspricht der User den geänderten Nutzungsbedingungen, gilt dies als Kündigung dieses Nutzungsvertrages mit Wirkung zum Ablauf von zwei Monaten nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen der Nutzungsbedingungen.

Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechtes und allfälliger Verweisungsnormen und/oder Rückverweisungsnormen.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ist das sachlich zuständige Gericht in Wiener Neustadt, Österreich, zuständig. Sollte eine Bestimmung der Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck am ehesten entspricht und ihn in rechtlich zulässiger Weise ermöglicht.

Das gleiche gilt, wenn diese Vereinbarung eine Lücke aufweist, welche die Parteien geschlossen hätten, wenn sie die Lücke gekannt hätten.

Hinweis: Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Online Kundenportal

Wenn Sie unser Kundenportal nutzen, liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten (wie z.B. Zeitpunkt des letzten Logins, Sichtungs- bzw. Öffnungsraten von Rechnungen) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.